

AGB für PURETRUTH Coaching

Stand: Dezember 2025

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Coaching-Dienstleistungen, Programme, Beratungen sowie digitalen Inhalte, die durch PURETRUTH Coaching, Inhaber Nicolas Fischer, angeboten und erbracht werden – unabhängig davon, ob der Vertragsabschluss per E-Mail, Telefon, Videocall oder über einen Zahlungslink erfolgt.

Mit der Bezahlung oder Teilnahme an einer Dienstleistung akzeptiert der Kunde diese AGB.

2. Vertragsabschluss

Der Vertrag kommt zustande durch:

- Bestätigung per E-Mail **oder**
- Zahlung des Coaching-Programms über einen bereitgestellten Link (z. B. Stripe).

Ein Widerrufsrecht nach EU-Verbraucherschutz besteht nicht, da es sich um individuell erbrachte Dienstleistungen handelt, die ab Buchung für den vorgesehenen Zeitraum reserviert werden.

3. Leistungen von PURETRUTH Coaching

PURETRUTH Coaching bietet:

- Coachings
- Beratungen
- Mentoring
- Online-Programme
- 1:1 Sessions

Es werden keine therapeutischen oder medizinischen Dienstleistungen angeboten.

Es erfolgen keine Diagnosen, keine Behandlungen und keine Heilversprechen.

Coaching ist ein freiwilliger, selbstverantwortlicher Entwicklungsprozess. Der Erfolg hängt wesentlich vom Engagement des Kunden ab; ein bestimmtes Ergebnis wird nicht garantiert.

4. Preise und Zahlung

Alle Preise werden dem Kunden vor Vertragsabschluss klar kommuniziert. Sämtliche Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF). Die Zahlung ist sofort mit Rechnungserhalt oder über den bereitgestellten Zahlungslink fällig. Preisänderungen gelten nur für zukünftige Angebote.

Bei vereinbarter Ratenzahlung ist jede Rate zum angegebenen Datum fällig. Werden Raten nicht fristgerecht bezahlt, werden alle ausstehenden Beträge sofort fällig (Verfallklausel).

Ein Anspruch auf Preisreduktionen oder Rabattgewährung besteht nicht.

5. Stornierung und Rückerstattung

Da Coaching-Termine und Programmplätze verbindlich reserviert werden, gilt:

5.1 Coaching-Programme (z. B. 6-Wochen-Programm)

- Keine Rückerstattung nach Programmstart.
- Bei Abbruch durch den Kunden aus persönlichen Gründen erfolgt keine Rückzahlung.

5.2 Einzeltermine

- Absagen bis 24 Stunden vorher → kostenlos.
- Absagen innerhalb 24 Stunden oder Nichterscheinen → voller Preis fällig.

5.3 Rückerstattungen

Es gibt keine Geld-zurück-Garantie, ausser dies wurde schriftlich zugesichert.

Rückerstattungen aus Kulanz begründen keinen Anspruch auf zukünftige Rückerstattungen.

Bei digitalen Dienstleistungen, die individuell erbracht werden, besteht kein gesetzliches Widerrufsrecht. Dies gilt auch für EU-Verbraucher gemäss Art. 16 lit. a und lit. m der EU-Verbraucherrechterichtlinie.

6. Terminverschiebungen

PURETRUTH Coaching kann Termine aus wichtigen Gründen (z. B. Krankheit, technische Probleme) verschieben. Der Kunde hat in diesem Fall Anspruch auf einen Ersatztermin, jedoch nicht auf Rückerstattung.

7. Leistungszeitraum / Verfall von Sessions

Nicht wahrgenommene oder ungenutzte Sessions verfallen 6 Monate nach Programmstart, sofern nichts anderes schriftlich vereinbart wurde. Es besteht kein Anspruch auf Rückerstattung oder Verlängerung.

8. Pflichten des Kunden

Der Kunde verpflichtet sich:

- aktiv und eigenverantwortlich am Coaching mitzuwirken
- wahrheitsgemässe Angaben zu machen
- Entscheidungen selbst zu treffen

PURETRUTH Coaching übernimmt keine Verantwortung für Ergebnisse, Entscheidungen oder Handlungen des Kunden.

9. Vertraulichkeit

Alle im Coaching erhobenen Informationen werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben – ausser:

- mit ausdrücklicher Zustimmung des Kunden
- wenn eine gesetzliche Pflicht besteht

10. Haftung

PURETRUTH Coaching schliesst – soweit gesetzlich zulässig – jegliche Haftung aus. Dies umfasst insbesondere, aber nicht abschliessend:

- wirtschaftliche Entscheidungen des Kunden
- gesundheitliche, psychische oder berufliche Konsequenzen
- entgangenen Gewinn und Vermögensschäden
- Folgeschäden und mittelbare Schäden
- technische Ausfälle oder Störungen von Drittanbietern (z. B. Zoom, cal.com, Stripe)
- fehlerhafte oder unvollständige Angaben des Kunden

Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen.

Der Kunde bleibt jederzeit für seine physische und psychische Gesundheit verantwortlich und entscheidet eigenverantwortlich über seine Handlungen.

11. Nutzung von Unterlagen und Inhalten

Alle Skripte, Videos, Texte und Materialien sind geistiges Eigentum von PURETRUTH Coaching.

Sie dürfen nicht:

- kopiert
- veröffentlicht
- weitergegeben
- oder kommerziell genutzt

werden.

12. Terminbuchung über Drittanbieter

Für die Buchung werden Drittanbieter genutzt (z. B. cal.com).

Der Kunde akzeptiert deren Datenschutzrichtlinien.

13. Zahlungsabwicklung über Drittanbieter

Für Zahlungen werden externe Anbieter genutzt (z. B. Stripe).

Hier gelten die Datenschutz- und Nutzungsbedingungen dieser Anbieter zusätzlich.

14. Datenschutz

Es gilt die auf der Website veröffentlichte Datenschutzerklärung.

15. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Es gilt schweizerisches Recht.

Gerichtsstand ist Hildisrieden, Schweiz.

16. Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, bleibt der Rest der AGB gültig.

Die unwirksame Bestimmung wird durch eine rechtlich zulässige ersetzt, die dem wirtschaftlichen Zweck am nächsten kommt.